

**Ogólne Warunki Umowy/Zlecenia (OWU) dotyczące badań w Laboratorium Badawczym POLGEOL S.A.,
03-908 Warszawa, ul. Berezyńska 39**

1. Strony i przedmiot Umowy/Zlecenia

- 1.1 Badania laboratoryjne wykonywane w Laboratorium Badawczym POLGEOL S.A. są realizowane na podstawie złożonego przez Klienta i podpisanego dwustronnie Zlecenia/Umowy.
- 1.2 Badania objęte są systemem zarządzania zgodnym z PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz systemem zarządzania jakością zgodnym z PN-EN ISO 9001:2009. System zarządzania oraz system zarządzania jakością są wprowadzone w Laboratorium Badawczym i POLGEOL S.A.

2. Zlecenie/Umowa

- 2.1 Wysłanie Zlecenia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją OWU, które są dostępne na stronie www.polgeol.pl.
- 2.2 Zmiany warunków Zlecenia/Umowy w trakcie realizacji są dopuszczalne po obustronnym uzgodnieniu.
- 2.3 Informacje zawarte w Zleceniu/Umowie stanowią tajemnicę i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

3. Obowiązki Klienta

- 3.1 Udzielenie wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów związanych z prawidłową realizacją Zlecenia/Umowy.
- 3.2 Powiadomienie, przed realizacją Zlecenia/Umowy, o wszelkich zagrożeniach (np. obecność substancji toksycznych).
- 3.3 Wskazanie i udostępnienie miejsca pobierania próbek (jeżeli jest to przedmiotem Zlecenia/Umowy).
- 3.4 W przypadku zaistnienia dodatkowych kosztów związanych z nieprzygotowaniem lub niedostępnością miejsca pobierania próbek Klient jest zobowiązany do ich poniesienia.
- 3.5 Zapoznanie się z zakresem akredytacji Laboratorium Badawczego (certyfikat akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 463) dostępnym na stronie www.polgeol.pl oraz w siedzibie Laboratorium Badawczego (Warszawa, ul. Berezyńska 39).
- 3.6 Zapoznanie się z wykazem nieakredytowanych metodyk badawczych, w przypadku badań nieakredytowanych, dostępnym na stronie www.polgeol.pl oraz w siedzibie Laboratorium Badawczego.

4. Realizacja usługi

- 4.1 Zlecenie/Umowa jest realizowane w uzgodnionym czasie, w sposób gwarantujący zachowanie poufności i praw własności Klienta.
- 4.2 W przypadku konieczności podzlecenia części badań innemu laboratorium Klient musi wyrazić na to zgodę.
- 4.3 Realizacja Zlecenia/Umowy kończy się Sprawozdaniem z badań lub określoną w Zleceniu/Umowie dokumentacją.
- 4.4 Sprawozdanie z badań (dokumentacja) przekazywane jest za pomocą Poczty Polskiej na adres Klienta, łącznie z fakturą za wykonaną usługę. Inny sposób przekazania Sprawozdania z badań (dokumentacji) jest dopuszczalny po uprzednim uzgodnieniu.

5. Cena, termin realizacji, warunki płatności

- 5.1 Cena, termin i warunki płatności oraz inne warunki konieczne do realizacji Zlecenia/Umowy uzgadniane są indywidualnie dla każdego Klienta.
- 5.2 W przypadku, gdy Klient zleca wykonanie badań, na wykonanie których nie otrzymał wcześniej oferty, o warunkach realizacji zlecenia informowany jest podczas przyjęcia/pobierania próbek lub w innej formie (e-mail, telefon).
- 5.3 Przesłanie zlecenia na zakres prac zawarty w ofercie jest równoznaczny z zaakceptowaniem przez Klienta warunków oferty.
- 5.4 Płatność za badania laboratoryjne następuje w formie i terminie wskazanym na fakturze VAT (jeżeli nie ustalono inaczej: 14 dni od wystawienia faktury przelewem na konto POLGEOL S.A.) wystawionej przez POLGEOL S.A. po zrealizowaniu badań lub ich uzgodnionej części.
- 5.5 W przypadku opóźnienia płatności na rzecz POLGEOL S.A. będą naliczane odsetki ustawowe.
- 5.6 W przypadku zlecenia badań, przy równoczesnym nieuregulowaniu jakichkolwiek zaległych płatności, POLGEOL S.A. zastrzega sobie prawo do nie realizowania badań do momentu uregulowania należności.

6. Reklamacje

- 6.1 Klient ma prawo złożyć reklamację ustnie lub na piśmie w ciągu 14 dni od momentu otrzymania Sprawozdania z badań. Nie zwalnia to Klienta z uregulowania należności za wykonaną usługę.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1 W sprawach nieuregulowanych przez Zlecenie/Umowę lub w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.2 Kwestie sporne strony zainteresowane zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
- 7.3 W przypadku braku porozumienia spory wynikłe z realizacji niniejszego Zlecenia/Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla POLGEOL S.A.